



**ДОМ
ЗДРАВЉА
ПАНЧЕВО**

а. Милоша Обреновића 2, Панчево
т. 013/ 309 200
ф. 013/ 317 901
е. office@dzpancevo.org
ПИБ: 106481499

МБ: 08913889
РАЧУНИ:
Трезор: 840-808661-18
Соп. средства: 840-793667-89
Стоматологија: 840-13177614-80

ДОМ ЗДРАВЉА „ПАНЧЕВО

Бр: 01-927/23

Датум: 13. 03. 2023 год
ПАНЧЕВО

СТРАТЕГИЈА ЗА УПРАВЉАЊЕ РИЗИКОМ ДОМА ЗДРАВЉА ПАНЧЕВО

(2023 - 2026.)

Панчево, 2023.



**ДОМ
ЗДРАВЉА
ПАНЧЕВО**

а. Милоша Обреновића 2, Панчево
т. 013/ 309 200
ф. 013/ 317 901
е. office@dzpancevo.org
ПИБ: 106481499

МБ: 08913889
РАЧУНИ:
Трезор: 840-808661-18
Соп. средства: 840-793667-89
Стоматологија: 840-13177614-80

УВОД

Дом здравља Панчево је установа примарне здравствене заштите која својим корисницима пружа медицинске услуге.

Професионалне активности су усмерене ка пружању квалитетне и безбедне здравствене заштите у циљу побољшања здравственог стања појединца и популације у целини.

Једна од основних вредности коју Дом здравља Панчево промовише јесте безбедност пацијената, посетиоца и запослених.

МИСИЈА

Мисија Дома здравља Панчево је пружање свих услуга уз континуирано праћење квалитета рада, како скрининга, превенције, раног откривања болести уз максимално коришћење свих расположивих ресурса Дома здравља. Вредност којој тежимо је поверење и задовољство свих наших корисника здравствене заштите. Имплементација новина кроз праћење савремених принципа лечења и технологија, имаће за циљ задовољне пацијенте, а и запослене.

ВИЗИЈА

Дом здравља ће бити сигурна установа у којој ће се корисници здравствене заштите осетити задовољни и пуни поверења. Такође ће се заједно са едукованим задовољним кадром у побољшаном радном окружењу подстицати услови да се запослени константно едукују и примењују нова знања зарад унапређења квалитета рада примарне здравствене заштите у Дому здравља Панчево.

Медицинска услуга је дефинисана као активност у процесу здравствене заштите која се може обављати самостално или у пакету са другим услугама, једнократно или више пута у току пружања здравствене заштите, али се увек спроводи на исти начин и представља целину по себи. Сигурност услуге је значајна димензија квалитетне здравствене заштите. Да би услуга била сигурна Установа треба да обезбеди сигурне објекте и опрему, адекватно управљање клиничким и неклиничким ризицима и здравље и безбедност особља.

Ризик представља вероватноћу или могућност да се деси нешто опасно, дође до губитка, повреде или других неповољних последица. Управљање ризиком је битан део стратешког управљања. То је алат који руководиоцима помаже да предвиди неповољне догађаје као и начин на који ће се реаговати на њих. Управљање ризицима у области здравствене заштите обухвата клиничке и неклиничке службе.

Израда Стратегије управљања ризиком је у складу са националном стратегијом за унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената. Ова стратегија има за циљ достизање највишег нивоа квалитета рада и безбедности пацијената у Републици Србији и њом је квалитет здравствене заштите препознат као један од најважнијих карактеристика здравствене заштите.

Стратегијом за управљање ризиком Дома здравља Панчево настоји да обезбеди услове за пружање безбедне и квалитетне здравствене заштите као и да обезбеди услове за остварење стратешких циљева. Кључни циљ управљања ризиком је смањење броја несрећних случајева и грешака.

Циљеви стратегије:

1. Безбедна и квалитетна здравствена заштита
2. Идентификација ризика, процена ризика, а затим елиминација ризика или смањење ризика на прихватљив ниво
3. Обезбеђивање услова да управљање ризицима обухвата сва подручја ризика
4. Интеграција управљања ризицима у културу Установе
5. Обезбеђивање услова да управљање ризицима буде саставни део процеса планирања и доношења одлука
6. Успостављање координације управљања ризицима у Установи
7. Обезбеђивање да управљање ризицима буде у складу са Законом
8. Заштита Установе и особља запосленог у Установи од тужби, кривичног гоњења и губитка угледа.