

**ДОМ ЗДРАВЉА ПАНЧЕВО
26000 ПАНЧЕВО, МИЛОША ОБРЕНОВИЋА БР. 2**

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

**ПОСТУПАК ЈАВНЕ НАБАВКЕ МАЛЕ ВРЕДНОСТИ -
УСЛУГЕ МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ
бр. ЈНМВ 11/19**

	Датум и време
Рок за објављивање позива за подношење понуда и конкурсне документације на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца	До 18.02.2019. године
Рок за подношење понуде	26.02.2019. године до 08:45 часова
Отварање понуда	26.02.2019. године у 09:00 часова

Панчево, фебруар 2019. године

На основу члана 39. и члана 61. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС” бр.124/12, 14/15 и 68/15, у даљем тексту: Закон), члана 6. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС” бр. 86/15), члана 7. Уредбе о критеријумима за утврђивање природе расхода и условима и начину прибављања сагласности за закључивање одређених уговора који, због природе расхода, захтевају плаћање у више година («Сл. гласник РС» бр. 21/14), Одлуке о покретању поступка јавне набавке мале вредности и Решења о образовању Комисије за спровођење поступка јавне набавке мале вредности – Услуге мобилне телефоније, бр. ЈНМВ 11/19 од 14.02.2019. године, припремљена је:

**КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА
ЗА ПОСТУПАК ЈАВНЕ НАБАВКЕ МАЛЕ ВРЕДНОСТИ –
УСЛУГЕ МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ
БР. ЈНМВ 11/19**

Конкурсна документација садржи:

Поглавље	Назив поглавља	Страна
I	Општи подаци о јавној набавци	3
II	Техничка спецификација	4
III	Услови за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. Закона и упутство како се доказује испуњеност тих услова	6
IV	Критеријум за избор најповољније понуде	8
V	Обрасци који чине саставни део понуде	10
VI	Модел уговора	22
VII	Упутство понуђачима како да сачине понуду	26

I ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ**1. Подаци о наручиоцу**

Наручилац: Дом здравља Панчево
Адреса: 26000 Панчево, Милоша Обреновића бр. 2
Интернет страница: www.dzpancevo.org

2. Врста поступка јавне набавке

Предметна јавна набавка се спроводи у поступку јавне набавке мале вредности, у складу са Законом и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке, и то:

- Закон о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/12, 14/15 и 68/15),
- Закон о општем управном поступку („Сл. лист СРЈ“ бр. 33/97, бр. 31/01, „Сл. гласник РС“ бр. 30/10 и „Сл. гласник РС“ бр. 18/16), у делу који није регулисан Законом о јавним набавкама,
- Закон о облигационим односима („Сл. лист СФРЈ“ бр. 29/78, бр. 39/85, бр. 45/89-Одлука УСЈ и бр. 57/89, „Сл. лист СРЈ“ бр. 31/93 и „Сл. лист СЦГ“ бр. 1/03 – уставна повеља), након закључења уговора о јавној набавци,
- Уредба о критеријумима за утврђивање природе расхода и условима и начину прибављања сагласности за закључивање одређених уговора који, због природе расхода, захтевају плаћање у више година («Сл. гласник РС» бр. 21/14),
- Правилник о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС“ бр. 86/15).
- Правилник о ближем уређивању поступка јавне набавке од 06.11.2015. године

3. Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке, бр. ЈНМВ 11/19, су услуге – Услуге мобилне телефоније за потребе Дома здравља Панчево.

4. Ознака из Општег речника набавки:

Услуге мобилне телефоније, 64212000.

5. Партије

Предмет јавне набавке није обликован у више партија.

6. Циљ поступка

Поступак јавне набавке се спроводи ради закључења уговора о јавној набавци.

7. Резервисана јавна набавка

Није у питању резервисана јавна набавка.

8. Електронска лицитација

Не спроводи се електронска лицитација.

9. Рок у којем ће Наручилац донети одлуку о додели уговора

Одлуку о додели уговора, Наручилац ће донети у року од 10 дана од дана јавног отварања понуда.

9. Контакт лице

Бојан Трифуновић, стручно лице, члан Комисије за јавну набавку
е-mail адреса: dzpjavenabavke@gmail.com

II ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА

Предмет јавне набавке су услуге - Услуге мобилне телефоније за потребе Дома здравља Панчево, бр. ЈНМВ 11/19, и подразумева следеће:

Услуга се пружа оквирном броју од 300 непосредних корисника, квалитетно, према важећим стандардима из ове области.

Наручилац може повећати број преплатничких бројева.

Понуђач се обавезује да ће обезбедити Наручиоцу коришћење услуга ГСМ мреже на начин и под условима утврђеним овим уговором за све преплатничке бројеве као и за сваки нови претплатнички број.

Понуђач се обавезује на следеће:

- да разговоре који се тарифирају у секундама (1/1) не заокружује на минуте,
- да се заузећа позива и позиви на које није одговорено не тарифирају,
- да се позиви и разговори у корисничкој групи Корисника услуге, тарифирају са 0,00 дин./мин., без ограничења,
- бесплатне позиве специјалних служби (полиција, хитна помоћ, ватрогасци...),
- бесплатне позиве корисничком сервису Пружаоца услуге (мобилног оператера) који мора бити доступан према Кориснику услуге 24 сата, 365 дана,
- нерестриktivно упућивање позива ка свим дестинацијама унутар Србије,
- интернет од минимум 5 Gb по пуној брзини,
- да у случају промене постојећег мобилног оператера сноси све трошкове по основу преноса постојећих бројева (трошкове накнада приликом преноса, утврђене Правилником о преносивости броја) и да омогући Кориснику услуге да задржи постојеће бројеве у оквиру корисничке мреже са позивним бројем 062 и пружи техничку подршку за пренос података са постојећих картица (ова обавеза се не односи на трошкове које Корисник услуге има према претходном оператеру),
- располагање сервисом и преузимање и враћање апарата са сервиса од стране мобилног оператера, као и обезбеђење заменских апарата за време трајања сервиса телефона,
- да одговара за одлазни и долазни међународни роминг саобраћај за све уговорене претплатничке бројеве, односно да се „роминг“ активира искључиво на захтев Корисника услуге, да не може Оператер самоиницијативно да активира „роминг“ ни на једном претплатничком броју, те да ако се деси пропуст и дође до активације „роминга“ а да Корисник услуге то није тражио све трошкове „роминга“ сноси Оператер,
- да обезбеди коришћење свих постојећих услуга и аутоматско укључење нових услуга ГСМ мреже Пружаоца услуге за све уговорене претплатничке бројеве (Подразумева се да су Кориснику услуга на располагању све постојеће услуге али и могућност имплементације свих нових услуга које Оператер уведе у току трајања уговорног односа а за које је Корисник услуга заинтересован (нпр.: попуст у ромингу, интернет додаци, СМС додаци...),
- да обезбеди бесплатни сервис за проверу стања рачуна слањем смс поруке,
- да месечна претплата по корисничком броју неће бити већа од 25 динара без ПДВ-а,
- Понуђач се обавезује да омогући Наручиоцу и куповину мобилних телефонских апарата по бенефицираним ценама - 1,00 динар без ПДВ-а, по мобилном телефону у оквиру додељеног буџета за набавку нових мобилних телефона по бенефицираним ценама,
- Цене испоручених мобилних телефона, који су обухваћене буџетом за бенефицирану набавку телефонских апарата и које се обрачунавају по бенефицираним ценама -1,00 динар без ПДВ-а, по мобилном телефону, морају бити у складу са званичним ценовником понуђача, важећем на дан испоруке мобилних телефона.
- Гарантни рок за телефоне мора бити у складу са гаранцијом произвођача,
- Понуђач је у обавези да уз испоручене мобилне телефонске апарате, достави гарантни лист, оверен на дан испоруке, у коме треба да буду наведени серијски бројеви испоручених мобилних телефонских апарата, на основу којих ће се вршити идентификација сваког појединачног телефонског апарата,
- Приликом испоруке мобилних телефонских апарата, овлашћено лице Наручиоца ће извршити преглед испоручених мобилних телефонских апарата и гарантног листа и сачиниће Записник о квалитативном и квантитативном пријему који потписују овлашћени представник Наручиоца и овлашћени представник понуђача. У Записнику о квалитативном и квантитативном пријему констатује се да је достављен гарантни лист и да је извршена испорука, у свему у складу са овим уговором и Понудом.

Квалитет

Услуге које су предмет јавне набавке морају у погледу квалитета задовољавати важеће стандарде и испуњавати услове и захтеве из обрасца спецификације понуде, који су прописани конкурсном документацијом.

Стандард квалитета

Понуђач је дужан да услугу која је предмет набавке пружа у складу са Правилником о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и спровођењу контроле обављања делатности електронских комуникација („Сл. Гласник РС“, број 73/2011 и 3/2014).

Понуђач мора пружати предметне услуге у складу са условима који произилазе из одговарајуће лиценце за јавну мобилну телекомуникациону мрежу и услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже у складу са GSM/GSM1800 и UMTS/IMT-2000 стандардом које је издала Републичка агенција за електронске комуникације за територију Републике Србије.

Захтеви у погледу начина, рока и услова плаћања

Наручилац ће плаћања вршити након истека сваког појединачног месеца у којем су пружане услуге, на основу испостављене исправне фактуре Понуђача, најкасније у року од 45 дана, од дана пријема исправне фактуре Понуђача на износ плаћања.

Плаћање се врши уплатом на рачун Понуђача.

Понуђачу није дозвољено да захтева аванс.

Захтеви у погледу места испоруке мобилних телефонских апарата

Место извршења услуге: Дом здравља Панчево, Милоша Обреновића 2, Панчево.

Захтеви у погледу начина и рока вршења услуге

Понуђач се обавезује да ће предметне услуге вршити сваког дана (од 00:00 до 24:00 часа) у периоду важења Уговора.

Захтеви у погледу рекламационог рока

У случају да Наручилац констатује да су утврђени недостаци у квалитету извршених услуга, Понуђач је дужан да у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема приговора достави Наручиоцу образложени писани одговор. Понуђач се обавезује да, у најкраћем могућем року, не дужем од 15 (петнаест) дана, отклони уочене недостатке у извршеној услузи.

Захтев у погледу рока важења понуде

Рок важења понуде не може бити краћи од 40 дана од дана отварања понуда.

У случају истека рока важења понуде, Наручилац је дужан да у писаном облику затражи од Понуђача продужење рока важења понуде. Понуђач који прихвати захтев за продужење рока важења понуде на може мењати понуду.

Захтев у погледу рока важења уговора

Уговор се закључује на одређено време, на период од 12 месеци, рачунајући од дана потписивања уговора.

Утрошком планираних средстава Наручиоца за предметну набавку, пре истека рока уговор престаје да важи, о чему ће Наручилац писменим путем обавестити изабраног понуђача.

Уговорна казна и накнада штете

У случају неиспуњења или несавесног или делимичног испуњења обавеза, уговорна казна износи до 5% од укупне уговорене вредности набавке.

Уколико Понуђач, који на основу одлуке о додели уговора закључи уговор са Наручиоцем, не изврши услуге у уговореном року, Наручилац има право да за сваки дан закашњења, захтева уговорену казну од 2‰ (два промила) од укупне вредности уговора, с тим да укупан износ уговорене казне не може прећи 5% укупне уговорене вредности.

Место: _____

Датум: _____

М.П.

Понуђач: _____

**III УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. ЗАКОНА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ
ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА
ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ**

Право на учешће у поступку предметне јавне набавке има понуђач који испуњава **обавезне услове** за учешће, дефинисане чланом 75. Закона, а испуњеност **обавезних услова** за учешће у поступку предметне јавне набавке, Понуђач доказује на начин дефинисан у следећој табели, и то:

Р.бр	ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ	НАЧИН ДОКАЗИВАЊА
1.	Да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар (чл. 75. ст. 1. тач. 1) Закона);	<p>ИЗЈАВА (Образац 5. у поглављу V ове конкурсне документације), којом Понуђач под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђује да испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. ст. 1. тач. 1) до 4) и став 2. Закона, дефинисане овом конкурсном документацијом</p>
2.	Да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (чл. 75. ст. 1. тач. 2) Закона);	
3.	Да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији (чл. 75. ст. 1. тач. 4) Закона);	
4.	Да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде (чл. 75. ст. 2. Закона).	
5.	Да има важећу дозволу надлежног органа за обављање делатности која је предмет јавне набавке (чл. 75. ст. 1. тач. 5) Закона) у складу са Законом о електронским комуникацијама и подзаконским актима који уређују ову област, и то: - понуђач поседује важећу лиценцу за јавну мобилну телекомуникациону мрежу и услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже у складу са GSM/GSM1800 и UMTS/IMT-2000 стандардом које је издала Републичка агенција за електронске комуникације за територију Републике Србије;	

УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА

Уколико понуду подноси група понуђача понуђач је дужан да за сваког члана групе достави наведене доказе да испуњава услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона.

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, понуђач је дужан да за подизвођача достави доказе да испуњава услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона.

Наведене доказе о испуњености услова понуђач може доставити у виду неоверених копија, а наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора да тражи од понуђача, чија је понуда на основу извештаја за јавну набавку оцењена као најповољнија, да достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

Ако понуђач у остављеном, примереном року који не може бити краћи од пет дана, не достави на увид оригинал или оверену копију тражених доказа, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

Понуђачи који су регистровани у регистру који води Агенција за привредне регистре не морају да доставе доказ из чл. 75. ст. 1. тач. 1) Извод из регистра Агенције за привредне регистре, који је јавно доступан на интернет страници Агенције за привредне регистре.

Наручилац неће одбити понуду као неприхватљиву, уколико не садржи доказ одређен конкурсном документацијом, ако понуђач наведе у понуди интернет страницу на којој су подаци који су тражени у оквиру услова јавно доступни.

Уколико је доказ о испуњености услова електронски документ, понуђач доставља копију електронског документа у писаном облику, у складу са законом којим се уређује електронски документ, осим уколико подноси електронску понуду када се доказ доставља у изворном електронском облику.

Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају тражени докази, понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе.

Ако понуђач има седиште у другој држави, наручилац може да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе.

Понуђач је дужан да без одлагања писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи до доношења одлуке, односно закључења уговора, односно током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.

Наручилац ће пре доношења одлуке о додели уговора од понуђача, чија је понуда оцењена као најповољнија, затражи да достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа. Ако понуђач у остављеном, примереном року, који не може бити краћи од пет дана, не достави тражене доказе, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

1 Испуњеност **обавезних услова** за учешће у поступку предметне јавне набавке наведених у табеларном приказу обавезних услова под редним бројем 1, 2, 3 и 4. за учешће у поступку предметне јавне набавке, у складу са чл. 77. ст. 4. Закона, понуђач доказује достављањем **ИЗЈАВЕ** (Образац 5. у поглављу V ове конкурсне документације), којом под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђује да испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. ст. 1. тач. 1) до 4), чл. 75. ст. 2. Закона, дефинисане овом конкурсном документацијом.

Испуњеност **обавезног услова** за учешће у поступку предметне јавне набавке наведених у табеларном приказу обавезних услова под редним бројем 5. за учешће у поступку предметне јавне набавке, у складу са чл. 77. ст. 4. Закона, понуђач доказује достављањем важеће Лиценце за јавну мобилну телекомуникациону мрежу и услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже у складу са GSM/GSM1800 и UMTS/IMT-2000 стандардом које је издала Републичка агенција за електронске комуникације за територију Републике Србије - у неовереној фотокопији.

Понуђачи који су регистровани у Регистру понуђача који води Агенција за привредне регистре не достављају доказе о испуњености услова из члана 75. став 1. тачке 1) до 4) Закона, сходно чл. 78. Закона.

Понуђач **није** дужан да доставља на увид доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа, односно доказе којима се доказује испуњеност обавезних услова из тачке 1 овог поглавља, **уколико у понуди наведе интернет страницу на којој су тражени подаци јавно доступни.**

IV КРИТЕРИЈУМ ЗА ИЗБОР НАЈПОВОЉНИЈЕ ПОНУДЕ

1. Критеријум за доделу уговора

Избор најповољније понуде наручилац ће извршити применом критеријума „економски најповољнија понуда“. Елементи критеријума су дати у следећој табели:

Редни број	Критеријум	Макс. број пондера
1.	Понуђена цена минута разговора у мрежи Оператера, ван корисничке групе наручиоца	16
2.	Понуђена цена минута разговора ван мреже Оператера ка свим мобилним оператерима	6
3.	Понуђена цена минута разговора ка свим фиксним бројевима у националном саобраћају	5
4.	Понуђена цена СМС поруке	6
5.	Понуђена цена замене корисничке картице	6
6.	Понуђена цена претплате интернет саобраћаја за минимум 5 GB интернета по пуној брзини (за све бројеве)	16
7.	Понуђена цена интернет саобраћаја након потрошених 5 GB интернета по пуној брзини (за све бројеве)	16
8.	Понуђени буџет за набавку нових мобилних телефона по бенефицираним ценама	23
9.	Коришћење „бизнис портала“ који треба да омогући замену корисничких картица, додавање нових услуга, укидање услуга, активирање „роминг пакета“	6

Укупан максимални број пондера је 100.

Напомена: Минимална цена која се може понудити износи 0,01 динара.

1. Број пондера за елемент критеријума- Понуђена цена минута разговора у мрежи Оператера, ван корисничке групе наручиоца (максимум 16 пондера) – добија се применом формуле:

$$\frac{\text{Најнижа понуђена цена} \times 16}{\text{Понуђена цена}}$$

2. Број пондера за елемент критеријума- Понуђена цена минута разговора ван мреже Оператера ка свим мобилним оператерима (максимум 6 пондера) – добија се применом формуле:

$$\frac{\text{Најнижа понуђена цена} \times 6}{\text{Понуђена цена}}$$

3. Број пондера за елемент критеријума- Понуђена цена минута разговора ка свим фиксним бројевима у националном саобраћају (максимум 5 пондера) – добија се применом формуле:

$$\frac{\text{Најнижа понуђена цена} \times 5}{\text{Понуђена цена}}$$

4. Број пондера за елемент критеријума- Понуђена цена СМС поруке (максимум 6 пондера) – добија се применом формуле:

$$\frac{\text{Најнижа понуђена цена} \times 6}{\text{Понуђена цена}}$$

Понуђена цена

5. Број пондера за елемент критеријума- Понуђена цена замене корисничке картице (максимум 6 пондера) –добија се применом формуле:

$$\frac{\text{Најнижа понуђена цена} \times 6}{\text{Понуђена цена}}$$

6. Број пондера за елемент критеријума- Понуђена цена претплате интернет саобраћаја за минимум 5 GB интернета по пуној брзини (за све бројеве) (максимум 16 пондера) –добија се применом формуле:

$$\frac{\text{Најнижа понуђена цена} \times 16}{\text{Понуђена цена}}$$

7. Број пондера за елемент критеријума- Понуђена цена интернет саобраћаја након потрошених 5 GB интернета по пуној брзини (за све бројеве) (максимум 16 пондера) –добија се применом формуле:

$$\frac{\text{Најнижа понуђена цена} \times 16}{\text{Понуђена цена}}$$

8. Број пондера за елемент критеријума- Понуђени буџет за набавку нових мобилних телефона по бенефицираним ценама (максимум 23 пондера) –добија се применом формуле:

$$\frac{\text{Понуђени буџет} \times 23}{\text{Највиши понуђени буџет}}$$

9. Број пондера за елемент критеријума- Коришћење „бизнис портала“ који треба да омогући замену корисничких картица, додавање нових услуга, укидање услуга, активирање „роминг пакета“ (максимум 6 пондера) –добија се применом формуле:

- ако Понуђач не нуди коришћење „бизнис портала“ који треба да омогући замену корисничких картица, додавање нових услуга, укидање услуга, активирање „роминг пакета“ – 0 пондера
- ако Понуђач нуди коришћење „бизнис портала“ који треба да омогући замену корисничких картица, додавање нових услуга, укидање услуга, активирање „роминг пакета“ – 6 пондера

Уговор ће бити додељен оном понуђачу чија понуда буде имала највећи укупан број пондера за све наведене елементе критеријума 1+2+3+4+5+6+7+8+9 (ставке од 1. до 9. дате у табели).

Максималан укупан број пондера који понуда може имати јесте 100 пондера.

2. Елементи критеријума, односно начин на основу којих ће наручилац извршити доделу уговора у ситуацији када постоје две или више понуда са једнаким бројем пондера или истом понуђеном ценом

У ситуацији када постоје две или више понуда са једнаким бројем пондера, елемент критеријума на основу кога ће уговор бити додељен биће дужи рок важења понуде.

Уколико ни након промене горе наведеног резервног елемента критеријума није могуће донети одлуку и додели уговора, Наручилац ће уговор доделити понуђачу који буде извучен путем жреба. Наручилац ће писмено обавестити све понуђаче који су поднели понуде о датуму када ће се одржати извлачење путем жреба. Жребом ће бити обухваћене само оне понуде које имају једнаку најнижу понуђену цену. Извлачење путем жреба Наручилац ће извршити јавно, у присуству понуђача, и то тако што ће називе понуђача исписати на одвојеним папирима, који су исте величине и боје, те ће све те папире ставити у провидну кутију одакле ће извући само један папир. Понуђачу чији назив буде на извученом папиру ће бити додељен уговор. Понуђачима који не присуствују овом поступку, Наручилац ће доставити записник извлачења путем жреба.

V ОБРАЦИ КОЈИ ЧИНЕ САСТАВНИ ДЕО ПОНУДЕ**Саставни део понуде чине следећи образци:**

- 1) Образац понуде (Образац 1);
- 2) Образац структуре понуђене цене, са упутством како да се попуни (Образац 2);
- 3) Образац трошкова припреме понуде (Образац 3);
- 4) Образац изјаве о независној понуди (Образац 4);
- 5) Образац изјаве понуђача о испуњености услова за учешће у поступку јавне набавке - чл. 75. Закона, наведених овом конкурсном документацијом (Образац 5);
- 6) Образац изјаве подизвођача о испуњености услова за учешће у поступку јавне набавке - чл. 75. Закона, наведених овом конкурсном документацијом (Образац 6);
- 7) Образац 7;

**Образац 1
ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ**

Понуда бр. _____ од _____ године за поступак јавне набавке мале вредности - Услуге мобилне телефоније, бр. ЈНМВ 11/19

1) ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Назив понуђача:	
Адреса понуђача:	
Матични број понуђача:	
Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):	
Име особе за контакт:	
Електронска адреса понуђача (e-mail):	
Телефон:	
Телефакс:	
Број рачуна понуђача и назив банке:	
Законски заступник:	
Лице овлашћено за потписивање уговора	

2) ПОНУДУ ПОДНОСИ:

А) САМОСТАЛНО
Б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ
В) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ

Напомена: заокружити начин подношења понуде и уписати податке о подизвођачу, уколико се понуда подноси са подизвођачем, односно податке о свим учесницима заједничке понуде, уколико понуду подноси група понуђача

3) ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ

1)	Назив подизвођача:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Законски заступник:	
	Име особе за контакт:	
	Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
2)	Назив подизвођача:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Законски заступник:	
	Име особе за контакт:	
	Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	

Напомена:

Табелу „Подаци о подизвођачу“ попуњавају само они понуђачи који подносе понуду са подизвођачем, а уколико има већи број подизвођача од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког подизвођача.

4) ПОДАЦИ О УЧЕСНИКУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ

1)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Законски заступник:	
	Име особе за контакт:	
2)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Законски заступник:	
	Име особе за контакт:	
3)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Законски заступник:	
	Име особе за контакт:	

Напомена:

Табелу „Подаци о учеснику у заједничкој понуди“ попуњавају само они понуђачи који подносе заједничку понуду, а уколико има већи број учесника у заједничкој понуди од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког понуђача који је учесник у заједничкој понуди.

5) ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ – Услуге мобилне телефоније, бр. ЈНМВ 11/19, у складу са Техничком спецификацијом конкурсне документације Наручиоца

Редни број	Опис услуге	Јед. мере	Цена по јединици мере без ПДВ-а	Цена по јединици мере са ПДВ-ом
1.	Понуђена цена минута разговора у мрежи Оператера, ван корисничке групе наручиоца	мин		
2.	Понуђена цена минута разговора ван мреже Оператера ка свим мобилним оператерима	мин		
3.	Понуђена цена минута разговора ка свим фиксним бројевима у националном саобраћају	мин		
4.	Понуђена цена СМС поруке	ком.		
5.	Понуђена цена замене корисничке картице	ком.		
6.	Понуђена цена претплате интернет саобраћаја за минимум 5 GB интернета по пуној брзини (за све бројеве)	Дин/месец		
7.	Понуђена цена интернет саобраћаја након потрошених 5 GB интернета по пуној брзини (за све бројеве)	Кб		
8.	Понуђени буџет за набавку нових мобилних телефона по бенефицираним ценама је: _____ дин.			
9.	Коришћење „бизнис портала“ који треба да омогући замену корисничких картица, додавање нових услуга, укидање услуга, активирање „роминг пакета“ (заокружити)	ДА	НЕ	
Начин, рок и услови плаћања		Наручилац ће плаћања вршити након истека сваког појединачног месеца у којем су пружане услуге, на основу испостављене исправне фактуре Понуђача, најкасније у року од 45 дана, од дана пријема исправне фактуре Понуђача на износ плаћања. Плаћање се врши уплатом на рачун Понуђача. Понуђачу није дозвољено да захтева аванс.		
Рок важења понуде		Рок важења понуде је _____ дана (не може бити краћи од 40 дана) од дана отварања понуда. У случају истека рока важења понуде, Наручилац је дужан да у писаном облику затражи од понуђача продужење рока важења понуде. Понуђач који прихвати захтев за продужење рока важења понуде на може мењати понуду.		
Рекламациони рок		У случају да Наручилац констатује да су утврђени недостаци у квалитету извршених услуга, Понуђач је дужан да исте отклони најкасније у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема рекламације од стране Наручиоца.		
Уговорна казна и накнада штете		У случају неиспуњења или несавесног или делимичног испуњења обавеза, уговорна казна износи до 5% од укупне уговорене вредности набавке. Уколико Понуђач, који на основу одлуке о додели уговора закључи уговор са Наручиоцем, не изврши услуге у уговореном року, Наручилац има право да за сваки дан закашњења, захтева уговорену казну од 2‰ (два промила) од укупне вредности уговора, с тим да укупан износ уговорене казне не може прећи 5% укупне уговорене вредности.		

Процент укупне вредности набавке или део набавке, који ће бити поверен подизвођачу _____ (попуњава само понуђач који подноси понуду са подизвођачем)

Датум

М.П.

Понуђач

Напомене: Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

Уколико је предмет јавне набавке обликован у више партија, понуђачи ће попуњавати образац понуде за сваку партију посебно.

Напомена: Минимална цена која се може понудити износи 0,01 динара.

ОБРАЗАЦ 2

ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ

Предмет јавне набавке – Услуге мобилне телефоније, бр. ЈНМВ 11/19, су услуге и подразумева следеће:

Редни број	Опис услуге	Јед. мере	Цена по јединици мере без ПДВ-а	Цена по јединици мере са ПДВ-ом
1	2	3	4	5
1.	Понуђена цена минута разговора у мрежи Оператера, ван корисничке групе наручиоца	мин		
2.	Понуђена цена минута разговора ван мреже Оператера ка свим мобилним оператерима	мин		
3.	Понуђена цена минута разговора ка свим фиксним бројевима у националном саобраћају	мин		
4.	Понуђена цена СМС поруке	ком.		
5.	Понуђена цена замене корисничке картице	ком.		
6.	Понуђена цена претплате интернет саобраћаја за минимум 5 GB интернета по пуној брзини (за све бројеве)	Дин/месец		
7.	Понуђена цена интернет саобраћаја након потрошених 5 GB интернета по пуној брзини (за све бројеве)	Кб		
8.	Понуђени буџет за набавку нових мобилних телефона по бенефицираним ценама је: _____ дин.			
9.	Коришћење „бизнис портала“ који треба да омогући замену корисничких картица, додавање нових услуга, укидање услуга, активирање „роминг пакета“ (заокружити)	ДА		НЕ

Упутство за попуњавање табеле:

- У колону 4 уписати цену по јединици мере у динарима без урачунатог ПДВ-а за тражену предметну услугу;
- У колону 5 уписати цену по јединици мере у динарима са урачунатим ПДВ-ом за тражену предметну услугу;

Датум: _____

М.П. _____

_____ Потпис понуђача

Напомена:

Образац структуре цене понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише чиме се потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу наведени.

Достављање обрасца структуре цене је обавезно.

Напомена: Минимална цена која се може понудити износи 0,01 динара.

ОБРАЗАЦ 3

ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

У складу са чланом 88. став 1. Закона, понуђач _____ [навести назив понуђача], доставља укупан износ и структуру трошкова припремања понуде, за поступак јавне набавке мале вредности – Услуге мобилне телефоније, бр. ЈНМВ 11/19, како следи у табели:

ВРСТА ТРОШКА	ИЗНОС ТРОШКА У РСД
УКУПАН ИЗНОС ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ	

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова. Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове израде узорка или модела, ако су израђени у складу са техничким спецификацијама наручиоца и трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

Датум: _____

М.П.

Потпис понуђача

Напомена: Достављање Обрасца 3. није обавезно.

ОБРАЗАЦ 4

ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

У складу са чланом 26. Закона, _____,
(Назив понуђача)

даје:

ИЗЈАВУ

О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду у поступку јавне набавке мале вредности – Услуге мобилне телефоније, бр. ЈНМВ 11/19, поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

Датум: _____

М.П.

Потпис понуђача

Напомена: У случају постојања основане сумње у истинитост изјаве о независној понуди, наручилац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције, може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције.

Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.

ОБРАЗАЦ 5

**ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ ПОНУЂАЧА О ИСПУЊЕНОСТИ ОБАВЕЗНИХ
УСЛОВА ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ
НАБАВКЕ — ЧЛ. 75. ЗАКОНА**

У складу са чланом 77. став 4. Закона, под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, као заступник понуђача, дајем следећу

ИЗЈАВУ

Понуђач _____ [навести назив понуђача] у поступку јавне набавке мале вредности – Услуге мобилне телефоније, бр. ЈНМВ 11/19, испуњава све услове из чл. 75. Закона, односно услове дефинисане конкурсном документацијом за предметну јавну набавку, и то:

- 1) Понуђач је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар (чл. 75. ст. 1. тач. 1) Закона);
- 2) Понуђач и његов законски заступник нису осуђивани за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да нису осуђивани за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (чл. 75. ст. 1. тач. 2) Закона);
- 3) Понуђач је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије (или стране државе када има седиште на њеној територији) (чл. 75. ст. 1. тач. 4) Закона);
- 4) Понуђач је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде за предметну јавну набавку (чл. 75. ст. 2. Закона);

Место: _____
Датум: _____

М.П.

Понуђач: _____

Напомена: Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.

Испуњеност обавезних услова за учешће у поступку предметне јавне набавке доказује се достављањем ове Изјаве.

ОБРАЗАЦ 6**ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ ПОДИЗВОЂАЧА О ИСПУЊЕНОСТИ
ОБАВЕЗНИХ УСЛОВА ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ
НАБАВКЕ — ЧЛ. 75. ЗАКОНА**

У складу са чланом 77. став 4. Закона, под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, као заступник подизвођача, дајем следећу

ИЗЈАВУ

Подизвођач _____ [навести назив подизвођача] у поступку јавне набавке мале вредности – Услуге мобилне телефоније, бр. ЈНМВ 11/19, испуњава услове из чл. 75. Закона, односно услове дефинисане конкурсном документацијом за предметну јавну набавку, и то:

- 1) Подизвођач је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар (чл. 75. ст. 1. тач. 1) Закона);
- 2) Подизвођач и његов законски заступник нису осуђивани за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да нису осуђивани за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (чл. 75. ст. 1. тач. 2) Закона);
- 3) Подизвођач је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије (или стране државе када има седиште на њеној територији) (чл. 75. ст. 1. тач. 4) Закона);

Место: _____
Датум: _____

М.П.

Подизвођач: _____

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица подизвођача и оверена печатом.

ОБРАЗАЦ 7

ПОШИЉАЛАЦ :

АДРЕСА НАРУЧИОЦА:

ДОМ ЗДРАВЉА
ОДЕЉЕЊЕ ЗА ЈАВНЕ НАБАВКЕ
26000 ПАНЧЕВО, МИЛОША ОБРЕНОВИЋА БР. 2

ПОСТУПАК ЈАВНЕ НАБАВКЕ МАЛЕ ВРЕДНОСТИ

УСЛУГЕ МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ

бр. ЈНМВ 11/19

НЕ ОТВАРАТИ
-ПОНУДА-

Напомена: Образац број 7. је пожељно налепити на коверту понуде

VI МОДЕЛ УГОВОРА

УГОВОР О НАБАВЦИ УСЛУГЕ МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ

Закључен између уговорних страна:

1. Дома здравља Панчева

са седиштем у Панчеву, Милоша Обреновића бр. 2,
 ПИБ: 106481499, Матични број: 08913889,
 Број рачуна: 840-808661-18, Управа за трезор
 кога заступа директор др Стојан Вишекруна
 (у даљем тексту: **Наручилац**)

и

2.

са седиштем у, улица,
 ПИБ:....., Матични број:,
 Број рачуна:, Назив банке:.....,
 Телефон:.....Телефакс:
 кога заступа.....
 (у даљем тексту: **Добављач**),

Остали (подизвођачи или чланови групе понуђача)

Основ уговора: Спроведен поступак јавне набавке мале вредности, бр. ЈНМВ 11/19

Датум одлуке о додели уговора: _____ године

Понуда изабраног Понуђача бр. _____ од _____ године

Члан 1.

Предмет овог Уговора је пружање услуге мобилне телефоније за потребе Наручиоца, на основу спроведеног отвореног поступка јавне набавке – Услуге мобилне телефоније, бр. ЈНМВ 11/19, у свему у складу са Техничком спецификацијом конкурсне документације Наручиоца и прихваћеном понудом Добављача број _____ од _____ године, које су саставни део овог Уговора, и подразумева следеће:

- разговори који се тарифирају у секундама (1/1) се не заокружују на минуте,
- заузећа позива и позиви на које није одговорено се не тарифирају,
- позиви и разговори у корисничкој групи Корисника услуге, се тарифирају са 0,00 дин./мин., без ограничења,
- бесплатне позиве специјалних служби (полиција, хитна помоћ, ватрогасци...),
- бесплатне позиве корисничком сервису Пружаоца услуге (мобилног оператера) који мора бити доступан према Кориснику услуге 24 сата, 365 дана,
- нерестриктивно упућивање позива ка свим дестинацијама унутар Србије,
- интернет од минимум 5 Gb по пуној брзини,
- да у случају промене постојећег мобилног оператера сноси све трошкове по основу преноса постојећих бројева (трошкове накнада приликом преноса, утврђене Правилником о преносивости броја) и да омогући Кориснику услуге да задржи постојеће бројеве у оквиру корисничке мреже са позивним бројем 062 и пружи техничку подршку за пренос података са постојећих картица (ова обавеза се не односи на трошкове које Корисник услуге има према претходном оператеру),
- располагање сервисом и преузимање и враћање апарата са сервиса од стране мобилног оператера, као и обезбеђење заменских апарата за време трајања сервиса телефона,
- да одговара за одлазни и долазни међународни роминг саобраћај за све уговорене претплатничке бројеве, односно да се „роминг“ активира искључиво на захтев Корисника услуге, да не може Оператер самоиницијативно да активира „роминг“ ни на једном претплатничком броју, те да ако се деси пропуст и дође до активације „роминга“ а да Корисник услуге то није тражио све трошкове „роминга“ сноси Оператер,
- да обезбеди коришћење свих постојећих услуга и аутоматско укључење нових услуга ГСМ мреже Пружаоца услуге за све уговорене претплатничке бројеве (Подразумева се да су Кориснику услуга на располагању све

постојеће услуге али и могућност имплементације свих нових услуга које Оператер уведе у току трајања уговорног односа а за које је Корисник услуга заинтересован (нпр.: попуст у роингу, интернет додаци, СМС додаци...),

- да обезбеди бесплатни сервис за проверу стања рачуна слањем смс поруке,
- да месечна претплата по корисничком броју неће бити већа од 25 динара без ПДВ-а,
- Добављач се обавезује да омогући Наручиоцу и куповину мобилних телефонских апарата по бенефицираним ценама - 1,00 динар без ПДВ-а, по мобилном телефону, у оквиру буџета за набавку нових мобилних телефона по бенефицираним ценама,
- Цене испоручених мобилних телефона, који су обухваћене буџетом за бенефицирану набавку телефонских апарата и које се обрачунавају по бенефицираним ценама -1,00 динар без ПДВ-а, по мобилном телефону, морају бити у складу са званичним ценовником понуђача, важећем на дан испоруке мобилних телефона.
- Гарантни рок за телефоне мора бити у складу са гаранцијом произвођача,
- Добављач је у обавези да уз испоручене мобилне телефонске апарате, достави гарантни лист, оверен на дан испоруке, у коме треба да буду наведени серијски бројеви испоручених мобилних телефонских апарата, на основу којих ће се вршити идентификација сваког појединачног телефонског апарата,
- Приликом испоруке мобилних телефонских апарата, овлашћено лице Наручиоца ће извршити преглед испоручених мобилних телефонских апарата и гарантног листа и сачиниће Записник о квалитативном и квантитативном пријему који потписују овлашћени представник Наручиоца и овлашћени представник понуђача. У Записнику о квалитативном и квантитативном пријему констатује се да је достављен гарантни лист и да је извршена испорука, у свему у складу са овим уговором и Понудом.

(Напомена: Члан 2. овог уговора мења се или брише у зависности од понуде Добављача)

Члан 2.

Добављач се обавезује да самостално, или са подизвођачима, односно као Група понуђача, изврши услуге из члана 1. овог уговора.

У случају да Добављач, за поједине послове, односно делове понуде ангажује подизвођаче, одговоран је Наручиоцу за њихово извршење, као да га је сам извршио.

Уколико Добављач наступа као овлашћени представник Групе понуђача, чланови групе су неограничено солидарно одговорни Наручиоцу, за извршење уговорених обавеза.

У складу са Понудом, Добављач ће реализацију Уговора делимично поверити:

_____ (навести назив и седиште сваког ангажованог подизвођача, односно члана групе понуђача уколико је Добављач у Понуди наступио са подизвођачима, односно као група понуђача), и то за послове -делове понуде:

_____.

Члан 3.

Уговор се закључује на одређено време, на период од 12 месеци, рачунајући од дана потписивања уговора, односно до висине износа планираних финансијских средстава од _____ динара без урачунатог ПДВ-а, односно _____ динара са урачунатим ПДВ-ом. (попуњава Наручилац)

Утрошком планираних средстава Наручиоца за предметну набавку, пре истека рока уговор престаје да важи, о чему ће Наручилац писменим путем обавестити изабраног понуђача.

Уговорене јединичне цене, дате у Понуди Добављача (Образац Понуде и Образац структуре цене) су фиксне и не могу се мењати током трајања уговора. Образац структуре цене је саствани део овог Уговора.

Наручилац није у обавези да реализује целокупан износ, већ ће се исти реализовати у складу са стварном потребом Наручиоца.

Уговорне стране су сагласне да уговорена цена садржи све трошкове које Добављач има у реализацији предметне набавке.

Средства за реализацију овог Уговора обезбеђена су Финансијским планом Дома здравља Панчево за 2019. годину.

Плаћање доспелих обавеза насталих у 2019. години, вршиће се до висине апропријација за ту намену, а у складу са законом којим се уређује буџет за 2019. годину.

За део реализације уговора који се односи на 2020. годину, реализација уговора ће зависити од обезбеђења средстава предвиђених Законом којим се уређује буџет за 2020. годину. У супротном уговор престаје да важи, без накнаде штете због немогућности преузимања и плаћања обавеза од стране Наручиоца.

У случају спровођења јавне набавке од стране наручиоца за 2020. годину која за предмет има услуге из овог уговора, као и у случају обавезе спровођења централизоване јавне набавке која за предмет има услуге из овог уговора, овај уговор престаје да важи.

Наручилац ће писменим путем отказати овај уговор уколико настану околности из става 9. овог члана.

У случају настанка околности из става 9. овог члана, наручилац не сноси обавезу накнаде евентуалне штете коју претрпи извршилац услуге.

Наручилац се обавезује да ће обавезе које доспевају у наредној буџетској години бити реализоване највише до износа средстава која ће за ту намену бити одобрена у тој буџетској години (члан 7. Уредбе о кријетијумима за утврђивање природе расхода и условима и начину прибављања сагласности за закључивање одређених уговора који, због природе расхода, захтевају плаћање у више година "Сл.гласник РС" бр. 21/14).

Члан 4.

Наручилац ће плаћања вршити након истека сваког појединачног месеца у којем су пружане услуге, на основу испостављене исправне фактуре Понуђача, најкасније у року од 45 дана, од дана пријема исправне фактуре Понуђача на износ плаћања., на рачун Добављача број _____ код _____ банке.

Члан 5.

Добављач је дужан да пружа услугу мобилне телефоније на територији Републике Србије у складу са условима који произилазе из важећих дозвола издатих од стране РАТЕЛ-а (Републичка агенција за електронске комуникације).

Члан 6.

Добављач се обавезује да приликом пружања предметних услуга поступа у свему у складу са одредбама чланова 124-130 Закона о електронским комуникацијама („Сл. Гласник РС“, број 44/10 и 60/13 Одлука Уставног суда), а који се односе на тајност електронских комуникација, законито пресретање и задржавање података.

Члан 7.

Добављач се обавезује да ће предметне услуге вршити сваког дана (од 00:00 до 24:00 часа) у периоду важења уговора.

Члан 8.

Добављач гарантује да ће услуге из члана 1. овог Уговора, бити функционално и квалитативно-квантитативно одговарајуће Техничкој спецификацији конкурсне документације Наручиоца и прихваћеној понуди Добављача.

У случају да Наручилац констатује да су утврђени недостаци у квалитету извршених услуга, Добављач је дужан да у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема приговора достави Наручиоцу образложени писани одговор.

Добављач се обавезује да, у најкраћем могућем року, не дужем од 15 (петнаест) дана, отклони уочене недостатке у извршеној услузи.

Члан 9.

Уговорне стране су сагласне да се уговор се закључује на одређено време, на период од 12 месеци, рачунајући од дана потписивања уговора.

Утрошком планираних финансијских средстава Наручиоца за предметна добра, пре истека уговореног рока, уговор престаје да важи, о њему ће Наручилац писменим путем обавестити Добављача.

Члан 10.

Уговорне стране су сагласне да се за праћење утрошка средстава и реализацију Уговора, задужује Бојан Трифуновић из Информатичке службе Дома здравља Панчево.

Члан 11.

Уговорне стране су сагласне да у случају неиспуњења или несавесног или делимичног испуњења обавеза, уговорна казна износи до 5% од укупне уговорене вредности набавке.

Уколико Добављач, који на основу одлуке о додели уговора закључи уговор са Наручиоцем, не изврши услуге у уговореном року, Наручилац има право да за сваки дан закашњења, захтева уговорену казну од 2‰ (два промила) од укупне вредности уговора, с тим да укупан износ уговорене казне не може прећи 5% укупне уговорене вредности.

Члан 12.

Уговорне стране сагласне су да се овај уговор може раскинути једностраном изјавом воље, вансудским путем, уколико Добављач:

- некавалитетно извршава уговорне обавезе,
- на било који други начин, грубо крши одредбе овог Уговора
- у случају да се стекну услови за раскид уговора који не обухватају горе наведене разлоге.

Уговорне стране су сагласне да у случају раскида Уговора из прва три разлога напред наведена, Добављач нема право на накнаду штете.

Уговорне стране су сагласне да се уговор може раскинути једностраном изјавом воље, вансудским путем уколико Наручилац не извршава плаћања у складу са овим уговором.

Члан 13.

Уговорна страна, која не поштује одредбе овог уговора, одговара за штету причињену другој уговорној страни, у складу са одредбама Закона о облигационим односима.

Члан 14.

На сва питања, која нису регулисана овим Уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима Републике Србије.

Евентуалне спорове, који проистекну приликом реализације овог Уговора, уговорне стране ће покушати да реше споразумно и у духу добрих пословних обичаја, а ако то не буде могуће, пристају на надлежност стварно надлежног суда у Панчеву.

Члан 15.

Уговор је сачињен у 6 (шест) истоветних примерака, од којих Наручилац задржава 3 (три) примерка, а Добављач 3 (три) примерка, за своје потребе.

ДОБАВЉАЧ

НАРУЧИЛАЦ
ДОМ ЗДРАВЉА ПАНЧЕВО
Др Стојан Вишекруна

Напомена: Модел уговора представља садржину уговора који ће бити закључен са изабраним понуђачем и понуђач је у обавези да овај модел уговора потпише, овери печатом и достави уз понуду, чиме потврђује да је сагласан са садржином истог.

VII УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

1. ПОДАЦИ О ЈЕЗИКУ НА КОЈЕМ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САСТАВЉЕНА

Понуђач подноси понуду на српском језику.

2. НАЧИН ПОДНОШЕЊА ПОНУДА

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача.

У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

Понуду доставити на адресу: Дом здравља Панчево, Одељење за јавне набавке, 26000 Панчево, Милоша Обреновича бр. 2, са знаком: „**Понуда** за јавну набавку мале вредности - Услуге мобилне телефоније, бр. ЈНМВ 11/19, - **НЕ ОТВАРАТИ**”.

Понуда се сматра благовременом уколико је примљена од стране Наручиоца до 26.02.2019. године до 08:45 часова

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно наручилац ће понуђачу предати потврду пријема понуде. У потврди о пријему наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се могу понуде подносити, сматраће се неблаговременом. Неблаговремену понуду наручилац ће по окончању поступка отварања вратити неотворену понуђачу, са знаком да је поднета неблаговремено.

Понуда мора да садржи оверен и потписан:

- Образац понуде (Образац 1);
- Образац структуре понуђене цене (Образац 2);
- Образац изјаве о независној понуди (Образац 4);
- Образац изјаве понуђача о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке – чл. 75. Закона (Образац 5);
- Образац изјаве подизвођача о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке — чл. 75. Закона. (Образац 6) - уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем;
- Модел уговора;
- Техничку спецификацију конкурсне документације Наручиоца;
- важећу Лиценцу за јавну мобилну телекомуникациону мрежу и услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже у складу са GSM/GSM1800 и UMTS/IMT-2000 стандардом које је издала Републичка агенција за електронске комуникације за територију Републике Србије - у неовереној фотокопији

3. ПАРТИЈЕ

Ова јавна набавка није обликована у више партија.

4. ПОНУДА СА ВАРИЈАНТАМА

Подношење понуде са варијантама није дозвољено.

5. НАЧИН ИЗМЕНЕ, ДОПУНЕ И ОПОЗИВА ПОНУДЕ

У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на начин који је одређен за подношење понуде.

Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења односно која документа накнадно доставља.

Измену, допуну или опозив понуде треба доставити на адресу: Дом здравља Панчево, Одељење за јавне набавке, 26000 Панчево, Милоша Обреновића бр. 2, са знаком:

„**Измена** понуде за јавну набавку мале вредности - Услуге мобилне телефоније, бр. ЈНМВ 11/19, - **НЕ ОТВАРАТИ**” или

„**Допуна** понуде за јавну набавку мале вредности - Услуге мобилне телефоније, бр. ЈНМВ 11/19, - **НЕ ОТВАРАТИ**” или

„**Опозив** понуде за јавну набавку мале вредности - Услуге мобилне телефоније, бр. ЈНМВ 11/19, - **НЕ ОТВАРАТИ**” или

„**Измена и допуна** понуде за јавну набавку мале вредности - Услуге мобилне телефоније, бр. ЈНМВ 11/19, - **НЕ ОТВАРАТИ**”.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача. У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да повуче нити да мења своју понуду.

6. УЧЕСТВОВАЊЕ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ ИЛИ КАО ПОДИЗВОЂАЧ

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда.

У Обрасцу понуде (**Образац 1**), понуђач наводи на који начин подноси понуду, односно да ли подноси понуду самостално, или као заједничку понуду, или подноси понуду са подизвођачем.

7. ПОНУДА СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем дужан је да у Обрасцу понуде (Образац 1 наведе да понуду подноси са подизвођачем, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50%, као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Понуђач у Обрасцу понуде наводи назив и седиште подизвођача, уколико ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу.

Уколико уговор о јавној набавци буде закључен између наручиоца и понуђача који подноси понуду са подизвођачем, тај подизвођач ће бити наведен и у уговору о јавној набавци.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености услова који су наведени у поглављу III конкурсне документације, у складу са Упутством како се доказује испуњеност услова.

Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача, ради утврђивања испуњености тражених услова.

8. ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА

Понуду може поднети група понуђача.

Уколико понуду подноси група понуђача, саставни део заједничке понуде мора бити споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према Наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који обавезно садржи податке из члана 81. став 4. тачке од 1. до 2. Закона и то податке о:

- члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред Наручиоцем и
- опис послова сваког понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.

Група понуђача је дужна да достави све доказе о испуњености услова који су наведени у поглављу IV конкурсне документације, у складу са Упутством како се доказује испуњеност услова, односно Изјаву

Понуђачи из групе понуђача одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

Задруга може поднети понуду самостално, у своје име, а за рачун задругара или заједничку понуду у име задругара.

Ако задруга подноси понуду у своје име за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци одговара задруга и задругари у складу са законом.

Ако задруга подноси заједничку понуду у име задругара за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци неограничено солидарно одговарају задругари.

9. НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА, ГАРАНТНИ РОК, КАО И ДРУГЕ ОКОЛНОСТИ ОД КОЈИХ ЗАВИСИ ПРИХВАТЉИВОСТ ПОНУДЕ

9.1. Захтеви у погледу начина, рока и услова плаћања

Наручилац ће плаћања вршити након истека сваког појединачног месеца у којем су пружане услуге, на основу испостављене исправне фактуре Понуђача, најкасније у року од 45 дана, од дана пријема исправне фактуре Понуђача на износ плаћања.

Плаћање се врши уплатом на рачун Понуђача.

Понуђачу није дозвољено да захтева аванс.

9.2. Захтеви у погледу места испоруке мобилних телефонских апарата:

Место извршења услуге: Дом здравља Панчево, Милоша Обреновића 2, Панчево.

9.3. Захтеви у погледу начина и рока вршења услуге

Понуђач се обавезује да ће предметне услуге вршити сваког дана (од 00:00 до 24:00 часа) у периоду важења Уговора.

9.4. Захтеви у погледу рекламационог рока

У случају да Наручилац констатује да су утврђени недостаци у квалитету извршених услуга, Понуђач је дужан да у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема приговора достави Наручиоцу образложени писани одговор. Понуђач се обавезује да, у најкраћем могућем року, не дужем од 15 (петнаест) дана, отклони уочене недостатке у извршеној услузи.

9.5. Захтев у погледу рока важења понуде

Рок важења понуде не може бити краћи од 40 дана од дана отварања понуда.

У случају истека рока важења понуде, Наручилац је дужан да у писаном облику затражи од Понуђача продужење рока важења понуде. Понуђач који прихвати захтев за продужење рока важења понуде на може мењати понуду.

9.6. Захтев у погледу рока важења уговора

Уговор се закључује на одређено време, на период од 12 месеци, рачунајући од дана потписивања уговора.

Утрошком планираних средстава Наручиоца за предметну набавку, пре истека рока уговор престаје да важи, о чему ће Наручилац писменим путем обавестити изабраног понуђача.

9.7. Уговорна казна и накнада штете

У случају неиспуњења или несавесног или делимичног испуњења обавеза, уговорна казна износи до 5% од укупне уговорене вредности набавке.

Уколико Понуђач, који на основу одлуке о додели уговора закључи уговор са Наручиоцем, не изврши услуге у уговореном року, Наручилац има право да за сваки дан закашњења, захтева уговорену казну од 2‰ (два промила) од укупне вредности уговора, с тим да укупан износ уговорене казне не може прећи 5% укупне уговорене вредности.

9.8. Квалитет

Услуге које су предмет јавне набавке морају у погледу квалитета задовољавати важеће стандарде и испуњавати услове и захтеве из обрасца спецификације понуде, који су прописани конкурсном документацијом.

9.9. Стандард квалитета

Понуђач је дужан да услугу која је предмет набавке пружа у складу са Правилником о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и спровођењу контроле обављања делатности електронских комуникација („Сл. Гласник РС“, број 73/2011 и 3/2014).

Понуђач мора пружати предметне услуге у складу са условима који произилазе из одговарајуће лиценце за јавну мобилну телекомуникациону мрежу и услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже у складу са GSM/GSM1800 и UMTS/IMT-2000 стандардом које је издала Републичка агенција за електронске комуникације за територију Републике Србије.

10. ВАЛУТА И НАЧИН НА КОЈИ МОРА ДА БУДЕ НАВЕДЕНА И ИЗРАЖЕНА ЦЕНА У ПОНУДИ

Цена мора бити исказана у динарима, са и без пореза на додатну вредност, са урачунатим свим трошковима које понуђач има у реализацији предметне јавне набавке, с тим да ће се за оцену понуде узимати у обзир цена без пореза на додатну вредност.

Цена мора да садржи све основне елементе структуре цене, тако да понуђена цена покрива све трошкове које Понуђач има у реализацији ове јавне набавке.

Ако је у понуди исказана неубичајно ниска цена, Наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона. Цена је фиксна и не може се мењати.

11. ПОДАЦИ О ВРСТИ, САДРЖИНИ, НАЧИНУ ПОДНОШЕЊА, ВИСИНИ И РОКОВИМА ОБЕЗБЕЂЕЊА ИСПУЊЕЊА ОБАВЕЗА ПОНУЂАЧА

Наручилац за ову предметну јавну набавку не захтева средства финансијског обезбеђења.

12. ЗАШТИТА ПОВЕРЉИВОСТИ ПОДАТАКА КОЈЕ НАРУЧИЛАЦ СТАВЉА ПОНУЂАЧИМА НА РАСПОЛАГАЊЕ, УКЉУЧУЈУЋИ И ЊИХОВЕ ПОДИЗВОЂАЧЕ

Предметна набавка не садржи поверљиве информације које Наручилац ставља на располагање.

13. НАЧИН ПРЕУЗИМАЊА ТЕХНИЧКЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ И ПЛАНОВА, ОДНОСНО ПОЈЕДИНИХ ЊЕНИХ ДЕЛОВА

Предметна набавка не садржи техничку документацију и планове.

14. ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ПОЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ

Заинтересовано лице може, у писаном облику путем поште на адресу Наручиоца Дом здравља Панчево, 26000 Панчево, Милоша Обреновића бр. 2, непосредно на Писарницу Дома здравља Панчево, путем електронске поште на е-mail адресу: dzpjavenabavke@gmail.com или факсом на број: 013/317-901, радним данима од 07-15 часова, тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, при чему може да укаже наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсној документацији, најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуде.

Наручилац ће у року од 3 (три) дана од дана пријема захтева за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Додатне информације или појашњења упућују се са напоменом „Захтев за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, бр. ЈНМВ 11/19“.

Ако наручилац измени или допуни конкурсну документацију 8 или мање дана пре истека рока за подношење понуда, дужан је да продужи рок за подношење понуда и објави обавештење о продужењу рока за подношење понуда.

По истеку рока предвиђеног за подношење понуда наручилац не може да мења нити да допуњује конкурсну документацију.

Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде телефоном није дозвољено.

Комуникација у поступку јавне набавке врши се искључиво на начин одређен чланом 20. Закона, и то:

- путем електронске поште или поште, као и објављивањем од стране наручиоца на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници;

- ако је документ из поступка јавне набавке достављен од стране наручиоца или понуђача путем електронске поште, страна која је извршила достављање дужна је да од друге стране захтева да на исти начин потврди пријем тог документа, што је друга страна дужна да то и учини када је то неопходно као доказ да је извршено достављање.

15. ДОДАТНА ОБЈАШЊЕЊА ОД ПОНУЂАЧА ПОСЛЕ ОТВАРАЊА ПОНУДА И КОНТРОЛА КОД ПОНУЂАЧА ОДНОСНО ЊЕГОВОГ ПОДИЗВОЂАЧА

После отварања понуда наручилац може приликом стручне оцене понуда да у писаном облику захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача (члан 93. Закона).

Уколико наручилац оцени да су потребна додатна објашњења или је потребно извршити контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача, наручилац ће понуђачу оставити примерени рок да поступи по позиву наручиоца, односно да омогући наручиоцу контролу (увид) код понуђача, као и код његовог подизвођача.

Наручилац може уз сагласност понуђача да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

16. КОРИШЋЕЊЕ ПАТЕНТА И ОДГОВОРНОСТ ЗА ПОВРЕДУ ЗАШТИЋЕНИХ ПРАВА ИНТЕЛЕКТУАЛНЕ СВОЈИНЕ ТРЕЋИХ ЛИЦА

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач.

17. НАЧИН И РОК ЗА ПОДНОШЕЊЕ ЗАХТЕВА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПОНУЂАЧА СА ДЕТАЉНИМ УПУТСТВОМ О САДРЖИНИ ПОТПУНОГ ЗАХТЕВА

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач, односно свако заинтересовано лице које има интерес за доделу уговора у конкретном поступку јавне набавке и који је претрпео или би могао да претрпи штету због поступања наручиоца противно одредбама овог Закона.

Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији за заштиту права у поступцима јавних набавки (у даљем тексту: Републичка комисија).

Захтев за заштиту права се доставља наручиоцу непосредно, електронском поштом на e-mail: dzpjavnenabavke@gmail.com, факсом на број 013/317-901 или препорученом поштом са повратницом на адресу наручиоца.

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим ако Законом није другачије одређено. О поднетом захтеву за заштиту права наручилац обавештава све учеснике у поступку јавне набавке, односно објављује обавештење о поднетом захтеву на Порталу јавних набавки и на интернет страници наручиоца, најкасније у року од два дана од дана пријема захтева.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације сматраће се благовременим ако је примљен од стране наручиоца најкасније три дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу са чланом 63. став 2. Закона указао наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а наручилац исте није отклонио.

Захтев за заштиту права којим се оспоравају радње које наручилац предузме пре истека рока за подношење понуда, а након истека рока из претходног става, сматраће се благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора из чл.108. Закона или одлуке о обустави поступка јавне набавке из чл. 109. Закона, рок за подношење захтева за заштиту права је пет дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати разлози за његово подношење пре истека рока за подношење понуда, а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.

Ако је у истом поступку јавне набавке поново поднет захтев за заштиту права од стране истог подносиоца захтева, у том захтеву се не могу оспоравати радње наручиоца за које је подносилац захтева знао или могао знати приликом подношења претходног захтева.

Захтев за заштиту права не задржава даље активности наручиоца у поступку јавне набавке у складу са одредбама члана 150. овог Закона.

Захтев за заштиту права мора да садржи:

- 1) назив и адресу подносиоца захтева и лице за контакт;
- 2) назив и адресу наручиоца;
- 3) податке о јавној набавци која је предмет захтева, односно о одлуци наручиоца;
- 4) повреде прописа којима се уређује поступак јавне набавке;
- 5) чињенице и доказе којима се повреде доказују;
- 6) потврду о уплати таксе из члана 156. овог Закона;
- 7) потпис подносиоца.

Валидан доказ о извршеној уплати таксе, у складу са Упутством о уплати таксе за подношење захтева за заштиту права Републичке комисије, објављеном на сајту Републичке комисије, у смислу члана 151. став 1. тачка 6) Закона, је:

1. Потврда о извршеној уплати таксе из члана 156. Закона која садржи следеће елементе:

- (1) да буде издата од стране банке и да садржи печат банке;
- (2) да представља доказ о извршеној уплати таксе, што значи да потврда мора да садржи податак да је налог за уплату таксе, односно налог за пренос средстава реализован, као и датум извршења налога. * Републичка комисија може да изврши увид у одговарајући извод евиденционог рачуна достављеног од стране Министарства финансија – Управе за трезор и на тај начин додатно провери чињеницу да ли је налог за пренос реализован.
- (3) износ таксе из члана 156. Закона чија се уплата врши - 60.000 динара;
- (4) број рачуна: 840-30678845-06;
- (5) шифру плаћања: 153 или 253;
- (6) позив на број: подаци о броју или ознаци јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права;
- (7) сврха: ЗЗП; Дом здравља Панчево; јавна набавка бр. ЈНМВ 11/19;
- (8) корисник: буџет Републике Србије;
- (9) назив уплатиоца, односно назив подносиоца захтева за заштиту права за којег је извршена уплата таксе;
- (10) потпис овлашћеног лица банке, **или**

2. **Налог за уплату**, први примерак, оверен потписом овлашћеног лица и печатом банке или поште, који садржи и све друге елементе из потврде о извршеној уплати таксе наведене под тачком 1, **или**

3. **Потврда издата од стране Републике Србије, Министарства финансија, Управе за трезор**, потписана и оверена печатом, која садржи све елементе из потврде о извршеној уплати таксе из тачке 1, осим оних наведених под (1) и (10), за подносиоце захтева за заштиту права који имају отворен рачун у оквиру припадајућег консолидованог

рачуна трезора, а који се води у Управи за трезор (корисници буџетских средстава, корисници средстава организација за обавезно социјално осигурање и други корисници јавних средстава), **или**

4. **Потврда издата од стране Народне банке Србије**, која садржи све елементе из потврде о извршеној уплати таксе из тачке 1, за подносиоце захтева за заштиту права (банке и други субјекти) који имају отворен рачун код Народне банке Србије у складу са Закона и другим прописом.

Поступак заштите права регулисан је одредбама чл. 138. - 166. Закона.